

Камунальнае жыллевае
рамонтна-эксплуатацыйнае
унітарнае прадпрыемства
«Чыгуначнае»

ЗАГАД

18.08, 2022 г. № 334-аф

г. Гомель

Об организации работы с заявками и
письменными претензиями потребителей
жилищно-коммунальных услуг

Коммунальное жилищное
ремонтно-эксплуатационное
унитарное предприятие
«Железнодорожное»
ПРИКАЗ

Руководствуясь Законом Республики Беларусь от 16 июля 2008 года «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг», приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 22 мая 2014 г. № 62 «Об утверждении Инструкции об организации работы с заявками и письменными претензиями потребителей жилищно-коммунальных услуг в организациях, входящих в систему Минжилкомхоза», в целях упорядочения рассмотрения обращений потребителей жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) и улучшения качества оказываемых предприятием населению основных ЖКУ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за:

- регистрацию поступающих заявок потребителей ЖКУ, в том числе по телефону, с использованием автоматизированной (электронной) либо журнальной регистрационно-контрольной формы, их передачу уполномоченному лицу ЖЭУ для организации исполнения заявок;
- ведение делопроизводства по письменным претензиям потребителей ЖКУ, поступающим в ЖЭУ, их регистрацию с использованием журнальной регистрационно-контрольной формы и передачу письменных претензий уполномоченному лицу ЖЭУ для организации их исполнения по:
- РЭУ-7, ЖЭУ-7 – СОЛДАТЕНКО Татьяну Евгеньевну, распределителя работ;
- РЭУ-10-МЕДВЕДКО Ирину Анатольевну, распределителя работ;
- ЖЭУ-10-СКЛЯР Евгению Вячеславовну, распределителя работ;
- РЭУ-13-ГУЗ Екатерину Сергеевну, распределителя работ;
- ЖЭУ-13 – ЛЕОНОВУ Евгению Александровну, распределителя работ;
- РЭУ-16, ЖЭУ-16 – ТИМОШКОВУ Елену Витальевну, распределителя работ;

-РЭУ-17 –ЛЯШЕНКО Елену Владимировну, распределителя работ;
-ЖЭУ-17 –ПОПКОВУ Ирину Александровну, распределителя работ;
-ЖЭУ «Костюковское» - КОТЛОБАЕВУ Марию Александровну, распределителя работ;

1.1. Работники, указанные в части 1 приказа, взаимозаменяемы в своих структурных подразделениях.

2. Назначить уполномоченными лицами за организацию работ по исполнению, поступивших в ЖЭУ:

2.1. заявок и письменных претензий, связанных с техническим обслуживанием конструктивных элементов (строительных конструкций) жилых домов, с техническим обслуживанием вентиляционных и дымовых каналов (шахт), с санитарным содержанием вспомогательных помещений жилых домов по:

-ЖЭУ-7 КОПКИН Глеб Дмитриевич, ведущего инженера;

-ЖЭУ-10 ЛОГУНЦОВУ Таисию Васильевну, мастера по текущему ремонту, до принятия на работу ведущего инженера;

-ЖЭУ-13 ПОТАПЕНКО Андрей Владимирович, ведущего инженера;

-ЖЭУ-16 НЕСТЕРЕНКО Ольгу Владимировну, ведущего инженера;

-ЖЭУ-17 МАХАЕВУ Надежду Николаевну, начальника, до принятия на работу ведущего инженера;

-ЖЭУ «Костюковское» - ТЕРЕХА Вадима Владимировича, ведущего инженера;

2.2. заявок и письменных претензий, связанных с техническим обслуживанием инженерных систем, электроснабжения, холодного и горячего водоснабжения; водоотведения (канализации), центрального отопления по:

-РЭУ-7 ГРАКУНА Виталия Сергеевича, мастера;

-РЭУ-10 СМОЛЬСКОГО Алексея Васильевича, мастера;

-РЭУ-13 АШУРКО Романа Анатольевича, мастера;

-РЭУ-16 ЩЕРБАКОВА Алексея Анатольевича, мастера;

-РЭУ-17 ДРОБЫШЕВСКОГО Валерия Николаевича, мастера;

-участка энергохозяйства ЖЭУ «Костюковское»- УСОЛЬЦЕВА Павла Владимировича, мастера.

3. Возложить контроль организации работы уполномоченными лицами ЖЭУ, РЭУ исполнения, поступивших в ЖЭУ, РЭУ заявок, письменных претензий потребителей ЖКУ, выполнения доведенных планов по оказанию платно-бытовых услуг населению по:

-ЖЭУ-7 КИРЬЯНОВУ Светлану Александровну, начальника;

-ЖЭУ-10 ДАШКЕВИЧ Ирину Альбертовну, начальника;

-ЖЭУ-13 ШАБЛОВСКУЮ Ирину Александровну, начальника;

-ЖЭУ-16 РОМАНОВСКОГО Игоря Викторовича, начальника;

-ЖЭУ-17 ЮРКОВИЧ Ирину Николаевну, начальника;

-ЖЭУ «Костюковское» - ДРОБЫШЕВСКОГО Александра Петровича, начальника.

4. Работникам указанных в пунктах 1,2,3 приказа в своей работе руководствоваться Инструкцией «Об организации работы с заявками и письменными претензиями потребителей жилищно-коммунальных услуг на предприятии», утвержденной приказом от «16» июля 2016 г. №495-ад.

5. ВОЗЛОЖИТЬ контроль исполнения приказа на МАРКЕВИЧА Юрия Сергеевича, заместителя директора по идеологической работе.

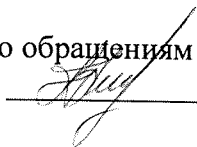
6. Приказ от 03.01.2022 года № 8ад «Об организации работы с заявками и письменными претензиями потребителей жилищно-коммунальных услуг» считать недействительным.

Директор



А.И.Атрощенко

Начальник отдела по обращениям граждан
и делопроизводству



М.Н.Пытлева